# Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností Yoga4Yogi s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a:

- fyzickou osobou – spotřebitelem
- fyzickou nebo právnickou osobou – podnikatelem (dále jen „Kupující“)

Tyto VOP se v plném rozsahu vztahují na spotřebitele. Na podnikatele se použijí přiměřeně.

Tyto VOP jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## 2. Identifikační údaje prodávajícího

Yoga4Yogi s.r.o. IČ: 05495776
Sídlo: Tejnorova 1356, 253 01 Hostivice
E-mail: blanka@yoga4yogi.cz
Telefon: +420 733 665 151

## 3. Charakter služeb

Prodávající poskytuje:

- prezenční kurzy
- kombinované kurzy (digitální obsah + prezenční výuka)
- online kurzy (digitální obsah zpřístupňovaný postupně; může zahrnovat i živé online vysílání)

Kupující bere na vědomí, že přístup ke kurzu není poskytován okamžitě po zaplacení, ale dle předem stanoveného harmonogramu, který je uveden při objednávce.

## 4. Uzavření smlouvy

Kupující vyplněním a odesláním přihlášky (objednávky) uzavírá s Prodávajícím smlouvu o poskytování služeb.

Po odeslání objednávky je Kupujícímu na e-mail zaslána proforma faktura s uvedením platebních údajů a lhůty splatnosti.

Kupující je povinen uhradit cenu kurzu ve lhůtě splatnosti uvedené na proforma faktuře.

V případě, že Kupující cenu kurzu neuhradí řádně a včas, smlouva se od počátku ruší (zaniká).

Místo v kurzu je rezervováno do uplynutí lhůty splatnosti.

V odůvodněných případech může Prodávající umožnit úhradu ceny ve splátkách na základě individuální dohody.

Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

# 5. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny na webových stránkách a jsou konečné.

Platba probíhá:

- bankovním převodem
- prostřednictvím QR kódu

# 6. Dodání služby

## Online kurzy

Kurz je poskytován postupně dle harmonogramu uvedeného při objednávce.

## Kombinované kurzy

- online část probíhá dle harmonogramu
- prezenční část probíhá v předem oznámeném termínu

Kupující bere na vědomí, že zahájení kurzu může nastat i s časovým odstupem od zaplacení (např. několik měsíců).

**Prodávající si vyhrazuje právo změnit termín, čas, místo konání nebo formu výuky jednotlivých částí kurzu, pokud je to nezbytné z organizačních, provozních, kapacitních, zdravotních, bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů, které nemohl rozumně předvídat.**

**O takové změně bude Kupující informován bez zbytečného odkladu. Změna nesmí nepřiměřeně zasáhnout do práv Kupujícího ani podstatně změnit charakter kurzu.**

**Kupující bere na vědomí, že v případě prezenční výuky může dojít ke změně místa konání v rámci přiměřené vzdálenosti.**

# 7. Zahájení poskytování služby

Kupující bere na vědomí, že zpřístupněním první části online kurzu dochází k zahájení poskytování služby.

# 8. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy:

- pokud již došlo ke zpřístupnění první části online kurzu

Pokud ke zpřístupnění kurzu dojde až po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy, právo na odstoupení zaniká uplynutím této lhůty.

## 9. Storno podmínky (prezenční část)

Kupující může zrušit účast:

- více než 30 dní před zahájením: vrácení 100 % ceny prezenční části
- méně než 30 dní před zahájením: bez nároku na vrácení ceny

V případě, že Kupující nenastoupí na kurz nebo přeruší jeho účast, může Prodávající umožnit Kupujícímu účast na jiném běhu kurzu, pokud to kapacita a organizace kurzu dovolí.

Tato možnost není nároková a je poskytována na základě individuální dohody.

V takovém případě může být Kupující povinen uhradit rozdíl do aktuální ceny kurzu a administrativní poplatek spojený se změnou, jehož výše je uvedena na webových stránkách nebo sdělena individuálně.

## 10. Práva z vadného plnění (reklamace)

Kupující má právo reklamovat službu.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

## 11. Digitální obsah

Kupující bere na vědomí, že:

- obsah je chráněn autorským právem
- není dovoleno jej dále šířit ani zpřístupňovat třetím osobám

Technické požadavky:

- internetové připojení
- běžný webový prohlížeč

## 12. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

## 13. Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Správcem osobních údajů je Yoga4Yogi s.r.o.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy
- evidence účastníků kurzu
- komunikace s účastníkem

Právním základem zpracování je plnění smlouvy.

Osobní údaje mohou být dále zpracovávány na základě souhlasu pro:

- zasílání obchodních sdělení
- zveřejnění fotografií

Kupující má právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu
- na výmaz
- na omezení zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

## 14. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 20. 3. 2026.

---

# Formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Yoga4Yogi s.r.o. Tejnorova 1356 253 01 Hostivice E-mail: blanka@yoga4yogi.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu kurzu:

Datum objednání:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě):

Datum:

**„Informace uvedené níže mají informativní charakter a doplňují popis jednotlivých kurzů. Práva a povinnosti účastníků, platební podmínky, odstoupení od smlouvy a reklamace se řídí všeobecnými obchodními podmínkami.“**

Tyto informace doplňují všeobecné obchodní podmínky společnosti Yoga4Yogi s.r.o. V případě rozporu mezi tímto textem a všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost všeobecné obchodní podmínky.

# Kvalifikace „Instruktor/ka pobytu v přírodě“

Před přihlášením do kurzu si, prosím, pečlivě prostudujte informace o kurzu, termínech, rozsahu výuky, ceně a způsobu organizace studia.

Naše vzdělávací centrum poskytuje kurzy zaměřené na odbornou přípravu v oblasti pobytu v přírodě. Konkrétní charakter programu, rozsah, podmínky účasti a výstupy jsou vždy uvedeny u konkrétního kurzu na webu.

# Charakter kurzu

Kurz může probíhat:

- jako prezenční
- kombinovaný (digitální obsah + prezenční výuka)
- online (digitální obsah zpřístupňovaný postupně; může zahrnovat i živé online vysílání)

Vyučovací hodina teorie trvá 45 minut, a praktická 60 minut.

# Organizace výuky

Prezenční výuka může probíhat zejména o víkendech, ale i ve všední den. Online výuka může být rozdělena do tematických bloků a může zahrnovat výuková videa a živá online vysílání.

Termíny, rozvrh, rozsah a případná místa konání jsou uvedeny na webových stránkách u konkrétního kurzu. Prodávající si vyhrazuje právo provést přiměřené organizační změny, pokud je to nezbytné. O podstatných změnách bude účastník informován bez zbytečného odkladu.

Organizátor si vyhrazuje právo na přiměřené změny termínů, rozvrhu, lektorů, místa konání nebo formy výuky z organizačních a provozních důvodů.

# Podmínky přijetí do kurzu

Podmínky přijetí, zejména věk, zdravotní způsobilost, případné požadované vzdělání nebo jiná vstupní kritéria, jsou uvedeny vždy u konkrétního kurzu na webu.

# Co cena kurzu obvykle zahrnuje

Není-li u konkrétního kurzu uvedeno jinak, cena kurzu může zahrnovat zejména:

- výuku v rozsahu uvedeném u konkrétního kurzu,
- studijní materiály (elektronicky),
- řádný termín závěrečné zkoušky, pokud je to u konkrétního kurzu výslovně uvedeno,
- osvědčení nebo certifikát, pokud je to u konkrétního kurzu výslovně uvedeno.

# Zkoušky a certifikace

Podmínky pro připuštění ke zkoušce, požadavky na splnění studijních povinností, minimální účast

nebo další podmínky jsou vždy uvedeny u konkrétního kurzu na webu nebo sděleny účastníkům v průběhu studia.

Pokud je vypsán náhradní termín zkoušky nebo opakovaný pokus, může být zpoplatněn podle aktuálního ceníku.

## Zdravotní způsobilost a účast v kurzu

Před začátkem kurzu účastník předloží potvrzení od lékaře, který potvrzuje, že účastník může kurz absolvovat. Účastník odpovídá za posouzení svého zdravotního stavu a své schopnosti účastnit se výuky. V případě zdravotních omezení, těhotenství, rekonvalescence nebo jiných obtíží doporučujeme konzultaci s lékařem. Účastník je povinen lektora informovat o podstatných zdravotních omezeních, která mohou mít vliv na bezpečný průběh výuky.

## Platební a organizační podmínky

Po odeslání přihlášky je účastníkovi zaslána proforma faktura s platebními údaji a lhůtou splatnosti. Registrace do kurzu je dokončena až po řádné a včasné úhradě ceny kurzu, není-li výslovně sjednáno jinak.

Místo v kurzu je rezervováno do uplynutí lhůty splatnosti. Nebude-li cena kurzu uhrazena řádně a včas, postupuje se podle všeobecných obchodních podmínek.

Ve výjimečných případech lze sjednat individuální splátkový kalendář.

Neúčast na kurzu, přerušení studia nebo nemožnost pokračovat z důvodů na straně účastníka se řídí všeobecnými obchodními podmínkami. Pokud to kapacita a organizace kurzu dovolí, může prodávající na základě individuální žádosti umožnit převod na jiný běh kurzu nebo náhradní řešení.