Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností Yoga4Yogi s.r.o. (dále jen „Prodávající“) a:

- fyzickou osobou – spotřebitelem
- fyzickou nebo právnickou osobou – podnikatelem (dále jen „Kupující“)

Tyto VOP se v plném rozsahu vztahují na spotřebitele. Na podnikatele se použijí přiměřeně.

Tyto VOP jsou vypracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Identifikační údaje prodávajícího

Yoga4Yogi s.r.o. IČ: 05495776
Sídlo: Tejnorova 1356, 253 01 Hostivice
E-mail: blanka@yoga4yogi.cz
Telefon: +420 733 665 151

3. Charakter služeb

Prodávající poskytuje:

- prezenční kurzy
- kombinované kurzy (digitální obsah + prezenční výuka)
- online kurzy (digitální obsah zpřístupňovaný postupně; může zahrnovat i živé online vysílání)

Kupující bere na vědomí, že přístup ke kurzu není poskytován okamžitě po zaplacení, ale dle předem stanoveného harmonogramu, který je uveden při objednávce.

4. Uzavření smlouvy

Kupující vyplněním a odesláním přihlášky (objednávky) uzavírá s Prodávajícím smlouvu o poskytování služeb.

Po odeslání objednávky je Kupujícímu na e-mail zaslána proforma faktura s uvedením platebních údajů a lhůty splatnosti.

Kupující je povinen uhradit cenu kurzu ve lhůtě splatnosti uvedené na proforma faktuře.

V případě, že Kupující cenu kurzu neuhradí řádně a včas, smlouva se od počátku ruší (zaniká).

Místo v kurzu je rezervováno do uplynutí lhůty splatnosti.

V odůvodněných případech může Prodávající umožnit úhradu ceny ve splátkách na základě individuální dohody.

Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku.

5. Cena a platební podmínky

Ceny jsou uvedeny na webových stránkách a jsou konečné.

Platba probíhá:

- bankovním převodem
- prostřednictvím QR kódu

6. Dodání služby

Online kurzy

Kurz je poskytován postupně dle harmonogramu uvedeného při objednávce.

Kombinované kurzy

- online část probíhá dle harmonogramu
- prezenční část probíhá v předem oznámeném termínu

Kupující bere na vědomí, že zahájení kurzu může nastat i s časovým odstupem od zaplacení (např. několik měsíců).

Prodávající si vyhrazuje právo změnit termín, čas, místo konání nebo formu výuky jednotlivých částí kurzu, pokud je to nezbytné z organizačních, provozních, kapacitních, zdravotních, bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů, které nemohl rozumně předvídat.

O takové změně bude Kupující informován bez zbytečného odkladu. Změna nesmí nepřiměřeně zasáhnout do práv Kupujícího ani podstatně změnit charakter kurzu.

Kupující bere na vědomí, že v případě prezenční výuky může dojít ke změně místa konání v rámci přiměřené vzdálenosti.

7. Zahájení poskytování služby

Kupující bere na vědomí, že zpřístupněním první části online kurzu dochází k zahájení poskytování služby.

8. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy:

- pokud již došlo ke zpřístupnění první části online kurzu

Pokud ke zpřístupnění kurzu dojde až po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy, právo na odstoupení zaniká uplynutím této lhůty.

9. Storno podmínky (prezenční část)

Kupující může zrušit účast:

- více než 30 dní před zahájením: vrácení 100 % ceny prezenční části
- méně než 30 dní před zahájením: bez nároku na vrácení ceny

V případě, že Kupující nenastoupí na kurz nebo přeruší jeho účast, může Prodávající umožnit Kupujícímu účast na jiném běhu kurzu, pokud to kapacita a organizace kurzu dovolí.

Tato možnost není nároková a je poskytována na základě individuální dohody.

V takovém případě může být Kupující povinen uhradit rozdíl do aktuální ceny kurzu a administrativní poplatek spojený se změnou, jehož výše je uvedena na webových stránkách nebo sdělena individuálně.

10. Práva z vadného plnění (reklamace)

Kupující má právo reklamovat službu.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

11. Digitální obsah

Kupující bere na vědomí, že:

- obsah je chráněn autorským právem
- není dovoleno jej dále šířit ani zpřístupňovat třetím osobám

Technické požadavky:

- internetové připojení
- běžný webový prohlížeč

12. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

13. Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Správcem osobních údajů je Yoga4Yogi s.r.o.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy
- evidence účastníků kurzu
- komunikace s účastníkem

Právním základem zpracování je plnění smlouvy.

Osobní údaje mohou být dále zpracovávány na základě souhlasu pro:

- zasílání obchodních sdělení
- zveřejnění fotografií

Kupující má právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu
- na výmaz
- na omezení zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

14. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 20. 3. 2026.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Yoga4Yogi s.r.o. Tejnorova 1356 253 01 Hostivice E-mail: blanka@yoga4yogi.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu kurzu:

Datum objednání:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě):

Datum:

„Informace uvedené níže mají informativní charakter a doplňují popis jednotlivých kurzů. Práva a povinnosti účastníků, platební podmínky, odstoupení od smlouvy a reklamace se řídí všeobecnými obchodními podmínkami.“

Tyto informace doplňují všeobecné obchodní podmínky společnosti Yoga4Yogi s.r.o. V případě rozporu mezi tímto textem a všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost všeobecné obchodní podmínky.

Kvalifikace „Instruktor/ka pobytu v přírodě“

Před přihlášením do kurzu si, prosím, pečlivě prostudujte informace o kurzu, termínech, rozsahu výuky, ceně a způsobu organizace studia.

Naše vzdělávací centrum poskytuje kurzy zaměřené na odbornou přípravu v oblasti pobytu v přírodě. Konkrétní charakter programu, rozsah, podmínky účasti a výstupy jsou vždy uvedeny u konkrétního kurzu na webu.

Charakter kurzu

Kurz může probíhat:

- jako prezenční
- kombinovaný (digitální obsah + prezenční výuka)
- online (digitální obsah zpřístupňovaný postupně; může zahrnovat i živé online vysílání)

Vyučovací hodina teorie trvá 45 minut, a praktická 60 minut.

Organizace výuky

Prezenční výuka může probíhat zejména o víkendech, ale i ve všední den. Online výuka může být rozdělena do tematických bloků a může zahrnovat výuková videa a živá online vysílání.

Termíny, rozvrh, rozsah a případná místa konání jsou uvedeny na webových stránkách u konkrétního kurzu. Prodávající si vyhrazuje právo provést přiměřené organizační změny, pokud je to nezbytné. O podstatných změnách bude účastník informován bez zbytečného odkladu.

Organizátor si vyhrazuje právo na přiměřené změny termínů, rozvrhu, lektorů, místa konání nebo formy výuky z organizačních a provozních důvodů.

Podmínky přijetí do kurzu

Podmínky přijetí, zejména věk, zdravotní způsobilost, případné požadované vzdělání nebo jiná vstupní kritéria, jsou uvedeny vždy u konkrétního kurzu na webu.

Co cena kurzu obvykle zahrnuje

Není-li u konkrétního kurzu uvedeno jinak, cena kurzu může zahrnovat zejména:

- výuku v rozsahu uvedeném u konkrétního kurzu,
- studijní materiály (elektronicky),
- řádný termín závěrečné zkoušky, pokud je to u konkrétního kurzu výslovně uvedeno,
- osvědčení nebo certifikát, pokud je to u konkrétního kurzu výslovně uvedeno.

Zkoušky a certifikace

Podmínky pro připuštění ke zkoušce, požadavky na splnění studijních povinností, minimální účast

nebo další podmínky jsou vždy uvedeny u konkrétního kurzu na webu nebo sděleny účastníkům v průběhu studia.

Pokud je vypsán náhradní termín zkoušky nebo opakovaný pokus, může být zpoplatněn podle aktuálního ceníku.

Zdravotní způsobilost a účast v kurzu

Před začátkem kurzu účastník předloží potvrzení od lékaře, který potvrzuje, že účastník může kurz absolvovat. Účastník odpovídá za posouzení svého zdravotního stavu a své schopnosti účastnit se výuky. V případě zdravotních omezení, těhotenství, rekonvalescence nebo jiných obtíží doporučujeme konzultaci s lékařem. Účastník je povinen lektora informovat o podstatných zdravotních omezeních, která mohou mít vliv na bezpečný průběh výuky.

Platební a organizační podmínky

Po odeslání přihlášky je účastníkovi zaslána proforma faktura s platebními údaji a lhůtou splatnosti. Registrace do kurzu je dokončena až po řádné a včasné úhradě ceny kurzu, není-li výslovně sjednáno jinak.

Místo v kurzu je rezervováno do uplynutí lhůty splatnosti. Nebude-li cena kurzu uhrazena řádně a včas, postupuje se podle všeobecných obchodních podmínek.

Ve výjimečných případech lze sjednat individuální splátkový kalendář.

Neúčast na kurzu, přerušení studia nebo nemožnost pokračovat z důvodů na straně účastníka se řídí všeobecnými obchodními podmínkami. Pokud to kapacita a organizace kurzu dovolí, může prodávající na základě individuální žádosti umožnit převod na jiný běh kurzu nebo náhradní řešení.